



C a f é

CONDICIONES DE USO Y COMPRA CAFÉ WAIVA

1. INTRODUCCIÓN

Este documento junto con todos los documentos en él mencionados establece las políticas y condiciones por las que se regirá el uso de la página web www.cafewaiva.com y la compra de productos Café Waiva, cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Al utilizar la página web www.cafewaiva.com o al hacer un pedido a través de esta u otro medio usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos Personales, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones o con las Políticas de Protección de Datos Personales, no debe usar esta página web ni proceder con la compra de cualquiera de nuestros productos. Es su responsabilidad leerlas cada vez que va a realizar una compra a través de la página web, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato, en el instante de uso de la página web, serán las que le resulten aplicables.

2. NUESTROS DATOS

La comercialización a través de esta página web es realizada bajo la razón social **PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL GUALIVÁ S.A.S.**, sociedad debidamente constituida de acuerdo con las leyes de la República de Colombia en la Cámara de Comercio de Facatativá, e identificada con el NIT. 901.447.074-2, cuya dirección de notificación judicial es Km 8 Vía Vereda La Verbena, Quebradanegra Cundinamarca. Teléfono: +57 3002267751 y correo electrónico: contacto@cafewaiva.com La empresa **PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL GUALIVA SAS**, tiene como objeto principal la siembra, producción, transformación comercialización, fabricación, tostión, molienda, empaçado, compra y venta, exportación al por mayor y al detal de toda clase de café y productos derivados del mismo; además de todo lo permitido por la ley. Así mismo, para desarrollar su objeto social La sociedad por acciones simplificada, también podrá realizar entre otras las siguientes actividades: abrir establecimientos de comercio para desarrollar su objeto social, adelantar gestiones de orden nacional e internacional dirigidas a generar valor agregado a productos agropecuarios que se producen, para ello se efectuaran todas las acciones pertinentes ante entidades exportadoras, importadoras, certificadoras, transformadoras, comercializadores internacionales, dirigidas a lograr un mejor precio de venta para los mismos; el comercio al por mayor de azúcar, panela, productos de confitería, productos de panadería y productos farináceos, café transformado, té, cacao, chocolate.- Presentar propuestas a la diferentes instituciones públicas, privadas, entidades sin ánimo de lucro y educativas nacionales e internacionales, con el fin de buscar apoyos que requieran los productores agropecuarios, exportadores y compradores al momento de realizar operaciones comerciales en relación con certificaciones, estudios y obras para asegurar la calidad de los productos y demás actividades necesarias; promover acciones de capacitación permanente en las labores de



C a f é

campo, comerciales, y de mercado necesarias para definir la especialidad de sus productos agropecuarios, especialmente de café; presentar proyectos de mejoramiento de la producción y comercialización del café y otros productos agropecuarios a todo tipo de entidades de orden nacional e internacional; prestación de servicios relacionados con los procesos productivos del café; prestación de servicios relacionados con la administración, gestión y/o explotaciones de empresas; elaboración de toda clase de estudio de mercadeo y proyectos de índole industrial; titularidad, explotación o cesión de diseños de la propiedad industrial o intelectual de cualquier tipo; producción y comercialización de productos agropecuarios; adquirir a cualquier título y poseer los bienes muebles e inmuebles requeridas para el desarrollo de las actividades propias de la empresa; elaborar, presentar, gestionar y ejecutar cualquier tipo de proyecto que contribuya al desarrollo social, económico y ambiental del sector rural del municipio de operaciones y cualquier otro municipio; obtener apoyos gubernamentales o privados de fuentes de cooperación internacional que permitan la participación comunitaria y la inversión honesta de los recursos; establecer convenios, contratos, uniones temporales y alianzas de cooperación con entidades públicas o privadas del orden nacional e internacional de acuerdo con su objeto social; promover, gestionar y ejecutar programas y proyectos de capacitación y desarrollo agroindustrial que lleven a generación de empleo de los habitantes del municipio; generar, gestionar y ejecutar programas y proyectos encaminados al buen uso de los recursos naturales lo mismo que a la preservación y conservación del medio ambiente; recibir en donación, comodato, cofinanciación, alianzas y/o convenios bienes, equipos, muebles y enseres, herramientas, materiales, maquinaria e insumos para desarrollar proyectos de acuerdo con el objeto social de la empresa; promover, organizar y participar de ruedas de negocios, ferias agropecuarias y agroindustriales que le permitan a los productores y comercializadores encontrar aliados estratégicos con el fin de establecer acuerdos comerciales a corto, mediano y largo plazo; ejecutar las demás actividades complementarias a las anteriores y destinadas a cumplir con el objeto social; gestionar, canalizar y administrar recursos de orden municipal, departamental, nacional e internacional ya sea del sector oficial o privado los cuales serán utilizados para el cumplimiento del objeto social de la empresa.- El manejo de campañas de mercadeo y otros servicios publicitarios, dirigidos a atraer y retener clientes: - Promoción de productos. - Comercialización en puntos de venta. - Publicidad directa vía correo. - Consultoría en comercialización; la empresa podrá llevar a cabo en general todas las operaciones de cualquier naturaleza que ellas fueren relacionadas con el objeto mencionado, así como cualquier actividad similar, conexas o complementaria o que permitan facilitar o desarrollar el comercio, el servicio o industria de la Sociedad; a prestación de asesoría, orientación y asistencia operacional a empresas y otras organizaciones sobre cuestiones de gestión, como la planificación estratégica y organizacional, la gestión estratégica de productos y servicios de diseño, y la gestión de innovación; temas de decisión de carácter financiero; objetivos y políticas de comercialización; planificación de la producción y de los controles; políticas, prácticas y planificación de recursos humanos; los servicios que se prestan pueden abarcar asesoramiento, orientación y asistencia operativa a las empresas y a la administración

2

PAG

PRODUCTOS ALIMENTICIOS
DEL GUALIVA SAS.



C a f é

pública en materia de: - Las relaciones públicas y comunicaciones. - Las actividades de lobby; el diseño de métodos o procedimientos contables, programas de contabilidad de costos, procedimientos de control presupuestario. -La prestación de asesoramiento y ayuda a las empresas y las entidades públicas y/o privadas en materia de planificación, organización, dirección y control, información administrativa, etcétera; las actividades inmobiliarias que se realizan a cambio de una retribución o por contrata incluidos los servicios inmobiliarios; la compra, venta, administración, alquiler y/o arrendamiento de bienes inmuebles a cambio de una retribución o por contrata; la valuación inmobiliaria a cambio de una retribución o por contrata; la promoción y comercialización de proyectos inmobiliarios a cambio de una retribución o por contrata; y la consultoría inmobiliaria a cambios de una retribución o por contrata.

3. SUS DATOS, COOKIES Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

Al hacer uso de la página web www.cafewaiva.com y/o al solicitar nuestros productos por cualquier medio usted consiente el tratamiento, almacenamiento, transmisión y /o transferencia nacional e internacional de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad. Nuestro manejo de datos está dentro de lo permitido por la ley de políticas de tratamiento de la información personal dictada por la superintendencia de industria y comercio, y de acuerdo con lo establecido en la ley la Ley 1581 de 2012, que dictamina que el dato personal es cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, como el nombre, la edad, el sexo, el estado civil, el domicilio, entre otros. Estos datos podrán almacenarse en cualquier soporte físico o electrónico y ser tratados de forma manual o automatizada; además el trato y manejo de datos personales estará regulado por la Ley 1266 de 2008 que define los tipos de datos de carácter personal.

Los únicos datos que nos comprometemos manejar y por tanto los que tendremos bajo nuestra responsabilidad son los que usted como cliente o usuario de nuestra página nos otorgue a la hora de realizar compras o se suscriba y cree cuenta como usuario, la finalidad con la que nosotros solicitamos estos datos personales es para gestionar las compras, conocer sus preferencias, mantenerlo al tanto de nuestro cambio de políticas, de nuestras promociones, y demás comunicados que la empresa Productos Alimenticios del Gualivá SAS considere pertinente y de la incumbencia del cliente, otra de nuestras razones para administrar este tipo de datos es para atender quejas o sugerencias y tener un seguimiento de los casos particulares presentados en nuestra relación de contrato, en caso de que el cliente o usuario considere importunos nuestros comunicados puede darse de baja de la suscripción o usuario.

Sus datos están totalmente protegidos y solo tiene acceso a ellos la empresa Productos Alimenticios del Gualivá SAS, por lo tanto, seremos los únicos que haremos uso de ellos, conjuntamente nosotros somos los responsables del tratamiento. Esto quiere decir que hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales. Dicho lo anterior ponemos en conocimiento que los únicos datos solicitados

3

PAG

PRODUCTOS ALIMENTICIOS
DEL GUALIVA SAS.

serán tus datos identificativos por ejemplo, tu nombre, apellido, idioma y lugar de residencia o ubicación desde el que interactúas con nosotros, datos de contacto, etc); información económica y transaccional (por ejemplo, tus datos de pago o de tarjeta, información acerca de tus compras, pedidos, devoluciones, etc.); datos de conexión, geolocalización y navegación (en caso de que interactúes con nosotros desde el móvil, por ejemplo); información comercial (por ejemplo, si estás suscrito a nuestra newsletter), datos sobre tus gustos y preferencias.

Tenga en cuenta que, cuando le pidamos sus datos personales para darle acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma Web, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darle acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, tenga en cuenta que, si decide no facilitarnos esos datos, es posible que no pueda completar su registro como usuario o que no pueda disfrutar de esos servicios o funcionalidades. En determinadas ocasiones, un tercero puede habernos facilitado información sobre usted al usar una funcionalidad o servicio de la Plataforma, por ejemplo, si le han enviado una tarjeta regalo o si envían un pedido a su dirección. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Privacidad y Cookies.

Específicamente nuestra finalidad de usar sus datos personales es:

- a. Para gestionar su registro como usuario de la página web; cuando decida registrarse como usuario en nuestra Plataforma, Productos Alimenticios del Gualivá SAS necesita tratar tus datos para identificarle como usuario y darle acceso a sus diferentes funcionalidades y productos que están a su disposición como usuario registrado, recuerde que puede cancelar su cuenta de usuario registrado contactando con nosotros a través de Atención al Cliente o directamente desde la página web puesta en mención.
- b. Para el desarrollo, cumplimiento y ejecución del contrato de compraventa del o de los productos que haya adquirido en nuestra página web; esta finalidad incluye que trataremos sus datos para contactarle en relación con actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades o productos contratados, incluyendo el envío de encuestas de calidad para determinar el grado de satisfacción del cliente sobre los productos ofrecidos.
- c. Gestionar el pago de los productos que compre, independientemente del medio de pago utilizado. Por ejemplo, si al comprar alguno de nuestros productos a través de la Web elige activar la funcionalidad de guardar los datos de su tarjeta para futuras compras (en caso de que esté disponible esta funcionalidad), necesitamos tratar los datos indicados para la activación y desarrollo de dicha funcionalidad. El consentimiento para la activación de esta funcionalidad permite que aparezcan sus datos de pago autocompletados en compras posteriores para que no tenga que volver a introducirlos en cada nuevo proceso, y se entenderán válidos y vigentes para



C a f é

compras posteriores. Podrá modificar o eliminar sus tarjetas en cualquier momento a través del apartado correspondiente a la información de pago.

- d. Activar los mecanismos necesarios con objeto de prevenir y detectar el uso indebido de la Plataforma, por ejemplo, durante el proceso de compra y devolución, así como potenciales fraudes contra ti y/o contra Nosotros. Si consideramos que la operación puede ser fraudulenta o detectamos comportamientos anormales con indicios de tratarse de usos fraudulentos de nuestras funcionalidades, productos y servicios, este tratamiento puede tener consecuencias como el bloqueo de la transacción o la cancelación de tu cuenta de usuario.
- e. Gestionar posibles cambios o devoluciones una vez hayas realizado una compra y gestionar solicitudes de información sobre la disponibilidad de prendas, según dichas opciones se encuentren disponibles en cada momento.
- f. Con fines de facturación y para poner a tu disposición los tickets y facturas de las compras que hayas realizado en la Plataforma.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

En el momento en que usted ingrese a nuestra página www.cafewaiva.com y haga uso de esta, además de realizar pedidos a través de esta usted se compromete a:

- a. Realizar uso de la página web únicamente para consultas o compras legalmente válidas.
- b. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- c. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Los menores de edad no podrán realizar compras a través de la página web.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro del territorio colombiano salvo aquellas áreas o zonas del territorio colombiano que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible. No se realizarán ventas con destino a Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada, San Andrés, Providencia y Santa Catalina y queda de manera totalmente explícita la autonomía por parte de la empresa cuando catalogar y dictaminar que una zona o territorio es inadmisibles para envíos de pedidos.



C a f é

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Los pedidos pueden ser efectuados por medio de nuestra página web www.cafewaiva.com. Para poder dar por ejecutado un pedido, usted se compromete con seguir el procedimiento de compra online en la página, registrar sus datos de facturación y dirección de entrega entre otros y deberá hacer clic en autorizar pago en nuestra pasarela de pagos vinculada de Mercado Pago; posteriormente usted recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido que confirmará que el pedido ha sido procesado de manera exitosa y que la empresa procederá con el envío de este. Los pedidos solo están disponibles para envío dentro del ámbito nacional y dentro de las especificaciones y restricciones del numeral anterior.

También podrá solicitar nuestros productos directamente con nuestra Representante Comercial a través del correo electrónico aromero@cafewaiva.com o al WhatsApp wa.me/+573213116251. En la solicitud del pedido usted nos deberá compartir datos para la facturación como su nombre o la razón social en caso de ser persona jurídica, dirección de correo electrónico donde podamos remitir la factura electrónica de venta, número celular o teléfono de contacto, dirección, y demás que podamos requerir en el momento de emitir la factura; para el caso de personas jurídicas solicitamos adjuntar el certificado de existencia y/o Rut, para cualquier caso donde la compra no supere el monto de 1 Salario Mínimo Legal Vigente no se despacharán pedidos sin antes recibir y confirmar el comprobante de pago correspondiente.

Como última modalidad para solicitar pedidos usted sin importar su naturaleza podrá convertirse en un cliente recurrente obteniendo beneficios como bonos de descuento de compra en nuestra página web; envíos gratuitos; en caso de que sus compras sean efectuadas en intervalos de tiempo bimensuales o inferiores y superen el monto establecido de 1 Salario Mínimo Legal Vigente sus compras obtendrán el beneficio de ventas a crédito con plazos de pago de máximo 20 días hábiles. Para obtener los beneficios anteriormente mencionados es necesario comprobar su domicilio, existencia de este y documentos como cédula, Rut y Certificado de Existencia Legal; los pedidos pueden ser efectuados por los medios anteriormente mencionados.

7. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, generalmente nuestra página web está actualizando la disponibilidad del stock de inventarios por cada producto y facilitará a la interfaz de usuario para que este valide con que unidades cuenta la página web. Si por dada ocasión se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le notificaremos cuando estará nuevamente disponible el producto y procederemos con el reembolso de su dinero.



C a f é

8. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detecte que ha ingresado sus datos de manera errónea durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado "Mi Cuenta". Dicho lo anterior usted podrá corregir errores con los datos personales que valido durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente mediante el correo electrónico contacto@cafewaiva.com o mediante cualquiera nuestras cuentas oficiales en redes sociales. Por otra parte, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que agregó a su carrito de compras, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá verificar y/o modificar los datos de su pedido. Si usted detecta un error a la hora de dar por radicado su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá contactarse de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, mediante chat de la pagina Web.

9. ENTREGA

Salvo que se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en el/los producto(s) relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días hábiles a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido. En el momento de procesar tu compra, te mostraremos el costo del envío. Las entregas serán única y exclusivamente por domicilio de acuerdo con los datos de la dirección de entrega suministrados. En dado caso que por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de este percance y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los domingos, ni festivos. Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido tras tres intentos, llevaremos su pedido al punto definido por nosotros. Así mismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo.

10. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega. El producto que adquiera cuenta con la garantía de calidad correspondiente por condiciones de inocuidad, la empresa PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL GUALIVA SAS, solo se hará responsable de garantía cuando se verifique que sus productos se encuentran no aptos para consumo humano, y habrá excepción de garantía cuando el cliente manifieste que no fue la calidad esperada y más sin embargo posteriormente se valide la calidad del producto por nuestra parte. Si en el momento que este llegue a su domicilio, se encuentra con algún daño físico, "roto, averiado, contaminado de olores o afectado por cualquier agente externo no inherente al producto" la empresa que deberá hacerse cargo y brindar el soporte correspondiente al usuario es la transportadora mencionada en el numeral anterior (9).



C a f é

11. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total. De conformidad con la Ley colombiana, el comercio de algunos productos o servicios en Colombia se considera una actividad gravada para fines de este impuesto. Por lo anterior, las compras que se realicen estarán sujetas al impuesto al valor agregado, IVA, vigente al momento de su pedido. Así mismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Usted podrá adquirir los productos todo o parte del precio de su compra mediante los siguientes medios de pago: PayU Colombia, PayPal y Mercado Pago. Al hacer clic en «Autorizar Pago» usted está confirmando que la tarjeta de crédito o débito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta abono virtual. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito.

12. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Según lo establecido en el Artículo 47 del Estatuto del Consumidor, se entiende el derecho de retracto. El derecho de retracto brinda al consumidor la posibilidad de resolver el contrato dentro del término máximo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha de la entrega del pedido, entendiéndose que el consumidor deberá devolver el producto en los mismos medios y condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el comercio. Una vez se haya devuelto el bien, en las mismas condiciones en que le fue entregado, se hará la devolución del dinero dentro de los siguientes treinta (30) días calendario. El consumidor deberá devolver el bien, sin que este haya sido usado, con todas sus etiquetas internas y externas y en el empaque en que lo recibió. No se aceptará la devolución de bienes que no cumplan con estas características. Para ejercer el derecho de retracto usted deberá notificar dicha acción escribiéndonos únicamente al correo electrónico contacto@cafewaiva.co o al chat accesible en la página web www.cafewaiva.com, de su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca. Para cumplir el plazo del derecho de retracto, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo estipulado por la ley colombiana.

En caso de ejercer el derecho de retracto, le devolveremos todos los pagos, incluidos los gastos de entrega sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 30 días calendario a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de ejercer su derecho de retracto. No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero. Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes. En aquellos casos en los que se haya adquirido más de un bien en una misma compra, y no se ejerza el derecho de retracto sobre la totalidad de los bienes, se realizará la devolución del valor de la compra



C a f é

pagado por el/los bienes devueltos, a través del mismo medio de pago utilizado en la compra o en caso de que esto no sea posible mediante la opción que el consumidor escoja.

Además del derecho de retracto reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula anterior, se le concede un plazo de 30 días contados desde el envío del producto para realizar devoluciones de los productos y siempre que los productos no hayan sido usados y conserven sus etiquetas internas y externas. En caso de que ejerza el derecho contractual de desistimiento a partir de los 15 días siguientes a la Confirmación de Envío, la devolución se realizará en forma de transferencia bancaria determinada a su elección.

13. POLÍTICA DE CAMBIOS

En los casos en que usted determine que el producto adquirido a través de www.cafewaiva.com no cumple con unas características mínimas de inocuidad referenciada en la normatividad vigente de sanidad alimentaria, y sin perjuicio de concepción para ser consumido como alimento, podrá solicitar el cambio de o de los productos por uno o unos en óptimo estado en un plazo máximo de 30 días hábiles, el producto debe ser devuelto por parte del comprador y este lo deberá enviar por medio de cualquier transportadora logística legalmente constituida en Colombia a la dirección Cra 15 N° 79-76 Oficina 301 "el costo del envío será asumido por PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL GUALIVA SAS, usted debe radicar su solicitud mediante el correo electrónico contacto@cafewaiva.com. Tenga en cuenta que dicha solicitud debe especificar el medio por el cual fue devuelto el producto y la guía de seguimiento del envío; siempre que el producto presente idéntico importe, además de especificar las razones puntuales de su devolución. PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL GUALIVA SAS aceptará el cambio de los artículos comprados a través de www.cafewaiva.com en cuyo caso deberá entregar junto con el artículo que desea cambiar la factura electrónica que recibió adjunta a la Confirmación del envío, que también se conserva en su cuenta de la página web y deberá presentarlo mostrándolo en forma digital como le fue enviado o a través de la pantalla de su dispositivo móvil o en última instancia remitiéndolo impreso junto con el o los productos devueltos. Sin perjuicio de lo anterior, si Usted prefiere un cambio por otra prenda diferente, deberá solicitar una devolución siguiendo el procedimiento previsto a tal efecto y realizar una nueva compra. El derecho de retracto o devolución y el derecho contractual a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura de este, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto(s) mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo preferiblemente todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen. Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. Nosotros asumiremos el costo y riesgo de devolvernos de los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. Si tiene alguna duda, puede ponerse



C a f é

en contacto con nosotros mediante el chat accesible a través de la página web o mediante nuestras cuentas oficiales en redes sociales

14. GARANTÍA LEGAL

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantía legal sobre los productos que comercializamos a través de nuestra página web www.cafewaiva.com, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por defectos de calidad presentados en los mismos. El término de garantía es (30) treinta días calendario para productos alimenticios. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

15. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier cliente que haya adquirido un producto en nuestra página web www.cafewaiva.com estará limitada estrictamente al precio de compra efectuado. Sin embargo, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen; pérdidas de ingresos o ventas, pérdida de negocio, lucro cesante o pérdida de contratos, pérdida de ahorros previstos, pérdida de datos y pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina. De acuerdo con la naturaleza de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenamiento y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

16. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted en calidad de cliente reconoce y consiente que toda marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se evidencian como parte de la página web www.cafewaiva.com corresponden a la empresa PRODUCTOS ALIMENTICIOS DEL GUALIVA SAS, en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Sin embargo, esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de usuario.

17. DELITOS O ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web www.cafewaiva.com mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted se compromete a no atacar esta página web www.cafewaiva.com a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. Informaremos



C a f é

de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Así mismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado para usar esta página web. En el caso de que nuestra página web www.cafewaiva.com contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

18. COMUNICACIONES POR ESCRITO

Gran parte de la información o comunicaciones que le enviemos será por escrito, mediante el uso de esta página web www.cafewaiva.com usted acepta que dichas comunicaciones sean radicadas de manera electrónica. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web o por Email Marketing, informándole cualquier tipo de novedad en nuestras políticas, términos y condiciones y promociones o descuentos. Usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que se le envíe de forma electrónica cumple con los requisitos legales. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

19. NOTIFICACIONES

Téngase en cuenta que dispuesto que está sujeto a nuestra política de tratamiento de datos anterior y salvo que se estipule lo contrario, le enviaremos comunicaciones al correo electrónico facilitado por usted. Para todos los efectos relacionados con la ejecución del presente contrato, las partes recibirán notificaciones en las siguientes direcciones; el contratante, en el Kilómetro 8 de la Vereda La Verbena del municipio de Quebradanegra Cundinamarca, celular + 57 3002267751 y al correo electrónico contacto@cafewaiva.com ; y el contratista "cliente o usuario de nuestra página web" recibirá las notificaciones en el correo electrónico, número de teléfono celular y/o la dirección de residencia de acuerdo a los datos ingresados a la hora de crear un usuario o simplemente efectuar una compra.

V3.01-2024 Productos Alimenticios del Gualivá SAS
Aprobó, Hugo Hernan Moreno Bolivar, Representante Legal.